



Algemene voorwaarden BiZZ College

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, cursussen, trainingen en workshops die BiZZ College in Nederland aanbiedt, ongeacht of deze online in live lessen, in zelfstudie of klassikaal op locatie worden gevolgd.

Versie 1.0 – [augustus 2026]

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BiZZ College: de BV Bizz College, handelend onder de naam BiZZ College, gevestigd aan Kaya Neerlandia 6 te Kralendijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 9633, bereikbaar via info@bizzcollege.com en telefoonnummer 06-37355710.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BiZZ College een overeenkomst sluit voor een of meer opleidingen.

Consument: de Klant die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Student: de natuurlijke persoon die de opleiding daadwerkelijk volgt. Klant en Student kunnen dezelfde persoon zijn.

Inschrijving: een door de Klant ingestuurde en door BiZZ College bevestigde aanmelding voor deelname aan een opleiding.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en BiZZ College over de afname van een of meer opleidingen.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tot stand komt zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van BiZZ College en de Klant, bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon.

Aanmelddatum: de datum waarop de Klant zich heeft ingeschreven voor een opleiding.

Aanvangsdatum: de datum waarop de opleiding start.

Studieduur: de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.

Serviceduur: de periode waarin de Klant recht heeft op begeleiding, dienstverlening en toegang tot de digitale leeromgeving.

Datum einde opleiding: de datum waarop de serviceduur afloopt.

Opleidingsinformatie: de informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op www.bizzcollege.com, in de studiegids en in de inschrijfbevestiging.

Opleidingsmateriaal: leerstof, materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van het volgen van een opleiding, in gedrukte of digitale vorm.

Digitale leeromgeving: de online omgeving waarin BiZZ College lesmateriaal, opdrachten, opnames en communicatie beschikbaar stelt.

Opleiding: een door BiZZ College verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop, die online in live lessen, in zelfstudie, klassikaal op locatie of in een combinatie daarvan gevolgd kan worden.

Online-opleiding: een opleiding waarbij de lessen op afstand worden gegeven via een videoverbinding, op vaste tijdstippen en met een docent.

Associatie: de Nederlandse Associatie voor Examinering, het exameninstituut dat de examens afneemt voor de opleidingen waarvoor dit in de opleidingsinformatie is vermeld.

Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en van het Opleidingsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding.
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze:
 - a. wanneer de Opleiding start en hoelang deze duurt;
 - b. de wijze waarop de Opleiding wordt gegeven, en bij online-opleidingen de lesdagen en lestijden;
 - c. de eventuele toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 - d. de prijs in euro's als eindprijs, vrijgesteld van btw;
 - e. de wijze van betaling en de eventuele betalingstermijnen;
 - f. bij online-opleidingen: de technische voorzieningen die de Student nodig heeft om deel te kunnen nemen.
3. Bij een Overeenkomst op afstand vermeldt het aanbod bovendien de identiteit, het vestigingsadres en de contactgegevens van BiZZ College, en het recht van de Consument om de Overeenkomst binnen veertien kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld op een wijze waarop de Klant ze kan opslaan en later kan raadplegen. Zij maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst tussen BiZZ College en de Klant.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden BiZZ College niet.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat BiZZ College de inschrijving van de Klant per e-mail heeft bevestigd. Deze bevestiging vindt zo spoedig mogelijk na de inschrijving plaats.
2. Door in te schrijven verklaart de Klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden en gaat de Klant een Overeenkomst aan voor de duur van de Opleiding.
3. Als voor de gekozen Opleiding aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden, staan deze vermeld in de opleidingsinformatie. In geval van tegenstrijdigheid gaan die specifieke voorwaarden vóór deze algemene voorwaarden.
4. BiZZ College mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van docenten en andere hulppersonen die niet bij haar in dienst zijn, waaronder docenten van de vestiging van BiZZ College op Bonaire. BiZZ College blijft in dat geval zelf het aanspreekpunt en de contractspartij van de Klant.

5. BiZZ College mag een inschrijving weigeren of aan aanvullende voorwaarden verbinden. Als BiZZ College een inschrijving weigert, wordt de Klant daarvan binnen tien werkdagen op de hoogte gesteld en worden reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald.
6. Bij inschrijving verbindt de Klant zich voor de gehele Opleiding. BiZZ College verwacht van de Student dat deze met volle inzet aan de Opleiding deelneemt, zodat BiZZ College kan zorgen voor een goede planning en inroostering van docenten. Daar staat tegenover dat BiZZ College een hoogwaardige opleiding door gekwalificeerde docenten biedt, duidelijk aangeeft wat van de Student wordt verwacht, en zich inspant om de Student de Opleiding met goed gevolg te laten afronden.

Artikel 4 – Prijzen en belastingen

1. De kosten van de Opleiding, de betaalwijze, het eventuele aantal betalingstermijnen, inschrijfgeld, examengeld en eventuele overige bijkomende kosten staan vermeld in de opleidingsinformatie.
2. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.
3. De opleidingen van BiZZ College zijn vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 11, eerste lid, onderdeel o, van de Wet op de omzetbelasting 1968, in samenhang met de registratie van BiZZ College in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Over het lesgeld en het examengeld wordt daarom geen btw in rekening gebracht.
4. De in de opleidingsinformatie vermelde prijzen zijn eindprijzen. Er komt geen btw bovenop, ook niet bij zakelijke klanten.
5. BiZZ College factureert vanuit Bonaire. Op de factuur staan de naam, het adres en het KvK-nummer van BiZZ College vermeld, alsmede een verwijzing naar de toegepaste btw-vrijstelling voor beroepsonderwijs.
6. Voor bedrijven en instellingen kan BiZZ College een specifiek opleidingsvoorstel doen voor een incompany- of maatwerktraject. Een dergelijk voorstel vervangt de prijsinformatie zoals vermeld in de opleidingsinformatie op de website of in de studiegids.
7. De overeengekomen prijs staat vast voor de duur van de Opleiding. Prijswijzigingen die BiZZ College doorvoert, gelden uitsluitend voor nieuwe inschrijvingen en niet voor reeds gesloten overeenkomsten.
8. Reis-, verblijf- en parkeerkosten van de Student komen voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn die in de opleidingsinformatie en op de factuur is vermeld. Tenzij anders vermeld geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum, en dient het volledige lesgeld uiterlijk op de Aanvangsdatum te zijn voldaan.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, vervalt bij het niet tijdig voldoen van een termijn het recht op termijnbetaling en wordt het restant van het verschuldigde bedrag direct opeisbaar.
3. De Klant is in verzuim vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde bedrag niet volledig is voldaan. BiZZ College stuurt de Klant in dat geval een betalingsherinnering.
4. Is de Klant een Consument, dan stuurt BiZZ College eerst een kosteloze aanmaning waarin de Consument een termijn van veertien dagen krijgt om alsnog te betalen, en waarin wordt vermeld welke

incassokosten verschuldigd worden als betaling uitblijft. Pas na het verstrijken van die termijn is de Consument incassokosten en wettelijke rente verschuldigd.

5. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij Consumenten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40. Bij zakelijke klanten bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke kosten indien deze hoger zijn.
6. De Klant die een Consument is, blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, ook als de betaling is overgedragen aan een derde, zoals een werkgever of uitkeringsinstantie.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij BiZZ College het bezwaar schriftelijk gegrond heeft verklaard.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Als de Klant een Consument is en de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs tot stand is gekomen, mag de Consument de Overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na de totstandkoming ervan kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden.
2. De Consument oefent dit herroepingsrecht uit door binnen die termijn een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of per post aan BiZZ College te sturen. De Consument kan daarvoor het modelformulier gebruiken dat als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen, maar is daartoe niet verplicht.
3. BiZZ College bevestigt de ontvangst van de herroeping onverwijld per e-mail.
4. Als de Consument Opleidingsmateriaal heeft ontvangen, stuurt de Consument dit binnen veertien dagen na de herroeping voldoende gefrankeerd retour. De rechtstreekse kosten van de retourzending komen voor rekening van de Consument.
5. BiZZ College betaalt reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk veertien dagen na ontvangst van de herroeping. BiZZ College mag met terugbetaling wachten tot het Opleidingsmateriaal retour is ontvangen of tot de Consument heeft aangetoond dat het materiaal is teruggezonden.
6. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als het materiaal onbeschadigd en onbeschreven is, compleet is, niet verder is gebruikt dan nodig is om de aard en kenmerken ervan vast te stellen, en zich in de originele verpakking bevindt. Is het materiaal daarbuiten gebruikt, dan is de Consument aansprakelijk voor de waardevermindering.
7. Als de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht de Opleiding al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen en de Consument daarna alsnog herroept, is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de Opleiding dat op het moment van herroeping al is geleverd, afgezet tegen de volledige prijs.
8. Het herroepingsrecht vervalt voor digitaal Opleidingsmateriaal en toegang tot de digitale leeromgeving zodra de levering met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument is begonnen en de Consument heeft verklaard daarmee afstand te doen van het herroepingsrecht.
9. Zakelijke klanten en andere Klanten die geen Consument zijn, komt geen herroepingsrecht toe.

Artikel 7 – Gevolgen van het niet nakomen van verplichtingen

1. Als de Klant een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, mag BiZZ College haar eigen verplichtingen opschorten en de Opleiding onderbreken of beëindigen. BiZZ College stelt de Klant hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte en geeft de Klant een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
2. De gevolgen van het onderbreken van de Opleiding komen voor rekening en risico van de Klant. Deze gevolgen kunnen onder meer zijn:
 - a. de toegang tot de digitale leeromgeving wordt ontzegd, Opleidingsmateriaal en updates daarvan worden niet meer beschikbaar gesteld, de begeleiding door de docent wordt stopgezet en er kan niet aan examens worden deelgenomen;
 - b. de studie loopt vertraging op, waardoor de Opleiding mogelijk niet meer aansluit op het eerstvolgende examen of niet binnen de serviceduur met een diploma kan worden afgerond.
3. Bij beëindiging van de Opleiding op grond van lid 1 geldt dat BiZZ College, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen verplichtingen meer heeft richting de Klant, dat de voorwaarden van artikel 11 van toepassing zijn, en dat de beëindigde Opleiding niet kan worden hervat. Een Klant die de Opleiding alsnog wil vervolgen, moet zich opnieuw inschrijven.
4. Verzuim van de Klant betekent op zichzelf niet dat de Overeenkomst tussen de Klant en BiZZ College is beëindigd.

Artikel 8 – Serviceduur

1. De serviceduur bedraagt tweemaal de studieduur, met een minimum van twaalf maanden, gerekend vanaf de Aanvangsdatum. Een opleiding met een studieduur van vier maanden heeft dus een serviceduur van twaalf maanden en een opleiding met een studieduur van acht maanden een serviceduur van zestien maanden.
2. Gedurende de serviceduur heeft de Klant recht op toegang tot de digitale leeromgeving, op het beschikbare Opleidingsmateriaal en op begeleiding door de docent op de wijze zoals beschreven in de opleidingsinformatie.
3. Als de inschrijving voor een bepaalde versie van een Opleiding wordt gesloten, kan dit gevolgen hebben voor de periode waarin de Klant recht heeft op begeleiding, nakijkwerk en examenmogelijkheden. BiZZ College brengt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en spant zich in voor een passend alternatief.
4. BiZZ College behoudt zich het recht voor het studieprogramma te actualiseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in de exameneisen van de Associatie. Wijzigingen die de kwaliteit of de omvang van de Opleiding wezenlijk aantasten, geven de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.
5. Na afloop van de serviceduur heeft BiZZ College, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen verplichtingen meer richting de Klant. Verlenging van de serviceduur is mogelijk tegen het daarvoor geldende tarief.

Artikel 9 – Examens

1. Als aan de Opleiding examens of toetsen verbonden zijn, worden deze afgenomen door de Associatie. Het examenreglement, de examendata en de examenlocaties van de Associatie zijn te vinden op www.associatie.nl.
2. De examens vinden plaats op de door de Associatie aangewezen examenlocaties in Nederland. De Student is zelf verantwoordelijk voor het reizen naar en het op tijd aanwezig zijn op de examenlocatie.
3. In de opleidingsinformatie staat vermeld of het examengeld in de prijs van de Opleiding is inbegrepen. Is dat het geval, dan verzorgt BiZZ College de aanmelding voor het examen. Is dat niet het geval, dan meldt de Student zichzelf aan bij de Associatie en betaalt de Student het examengeld rechtstreeks aan de Associatie.
4. De Student heeft recht op deelname aan een examen indien tijdig is aangemeld, tijdig is voldaan aan de betalingsverplichtingen, en is voldaan aan de eventuele toelatingseisen die in de opleidingsinformatie staan vermeld.
5. Als een examen niet wordt behaald, kan de Student zich opgeven voor een herkansing. Daarvoor is aanvullend examengeld verschuldigd.
6. Het niet deelnemen aan een of meer examens leidt niet tot restitutie van reeds in rekening gebracht examengeld.
7. BiZZ College verzorgt het onderwijs en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, de organisatie, de beoordeling of de uitslag van de examens van de Associatie. Op de examens is het examenreglement van de Associatie van toepassing, inclusief de daarin opgenomen bezwaar- en beroepsprocedure.

Artikel 10 – Annulering vóór aanvang van de opleiding

1. Na het verstrijken van de herroepingstermijn uit artikel 6 kan de Klant de inschrijving annuleren. Annulering vindt schriftelijk of per e-mail plaats. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de e-mail, of bij een brief de datum van het poststempel.
2. Bij annulering vóór de Aanvangsdatum is de Klant het volgende verschuldigd, telkens onder aftrek van nog niet geleverd Opleidingsmateriaal:
 - a. tot twee maanden vóór de Aanvangsdatum: 10% van de overeengekomen prijs;
 - b. van twee maanden tot één maand vóór de Aanvangsdatum: 20% van de overeengekomen prijs;
 - c. van één maand tot veertien dagen vóór de Aanvangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - d. binnen veertien dagen vóór de Aanvangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs.
3. In plaats van te annuleren kan de Klant BiZZ College verzoeken de inschrijving kosteloos door te schuiven naar een volgende startdatum van dezelfde Opleiding. BiZZ College willigt een dergelijk verzoek in voor zover er plaats is in de betreffende groep. Bij een tweede verzoek tot doorschuiven kan BiZZ College administratiekosten in rekening brengen.
4. Bij annulering geldt verder dat verschuldigde annuleringskosten in één keer worden voldaan, dat reeds ontvangen Opleidingsmateriaal volledig wordt geretourneerd, en dat een eventueel te veel betaald bedrag binnen veertien dagen wordt teruggestort op de rekening van de Klant.

Artikel 11 – Tussentijdse beëindiging na aanvang van de opleiding

1. De Klant verbindt zich in beginsel voor de gehele studieduur van de Opleiding.
2. De Klant die een Consument is, kan de Overeenkomst na de Aanvangsdatum tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging vindt schriftelijk of per e-mail plaats.
3. Bij tussentijdse opzegging door een Consument is de Consument verschuldigd:
 - a. het lesgeld naar rato over de periode vanaf de Aanvangsdatum tot en met het einde van de opzegtermijn;
 - b. de kosten van het reeds geleverde Opleidingsmateriaal en van eventueel op verzoek van de Klant aangeschafte extra materialen, zoals hard- of software;
 - c. het examengeld voor examens waarvoor de Student reeds is aangemeld bij de Associatie en waarvoor BiZZ College kosten verschuldigd is of heeft voldaan.
4. Voor Klanten die geen Consument zijn, geldt dat bij tussentijdse opzegging na de Aanvangsdatum het volledige lesgeld verschuldigd blijft en geen restitutie plaatsvindt.
5. Bij de vaststelling van de opzegdatum geldt de datum van ontvangst van de e-mail, of bij een brief de datum van het poststempel.
6. Het terugsturen van Opleidingsmateriaal ontslaat de Klant niet van de betalingsverplichting over de periode zoals bedoeld in lid 3.
7. Een eventueel te veel betaald bedrag wordt binnen veertien dagen na de opzegging teruggestort op de rekening van de Klant.
8. Wordt een verzoek tot beëindiging ontvangen na de herroepingstermijn maar vóór de Aanvangsdatum, dan geldt artikel 10.

Artikel 12 – Uitvoering van het onderwijs

1. BiZZ College mag de indeling van de Opleiding wat betreft plaats en tijd wijzigen en kan om organisatorische redenen afwijken van de in de opleidingsinformatie genoemde Aanvangsdatum. In voorkomende gevallen kan BiZZ College het aantal bijeenkomsten per vak of de beoogde groepsgrootte aanpassen, mits de totale omvang en het niveau van de Opleiding daardoor niet wezenlijk worden aangetast.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt BiZZ College zich het recht voor een Aanvangsdatum voor een bepaalde Opleiding af te gelasten of geen nieuwe inschrijvingen meer te accepteren. Klanten ontvangen hiervan tijdig bericht. In dat geval biedt BiZZ College een alternatieve startdatum of een alternatieve lesvorm aan; gaat de Klant daar niet mee akkoord, dan vervallen de wederzijdse verplichtingen en wordt het reeds betaalde bedrag binnen veertien dagen volledig terugbetaald.
3. Bij ziekte of verhindering van een docent spant BiZZ College zich in om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Is vervanging niet mogelijk, dan worden de Studenten hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en wordt de bijeenkomst waar mogelijk opnieuw ingepland. Uitval van een bijeenkomst geeft geen recht op schadevergoeding, mits de bijeenkomst binnen de studieduur wordt ingehaald of op andere wijze wordt gecompenseerd.

4. Als er naar het oordeel van BiZZ College voor een module te weinig Studenten zijn om een klassikale bijeenkomst op locatie te organiseren, spant BiZZ College zich in om tot een passend alternatief te komen.
5. Bijeenkomsten worden voor de hele Opleiding vooraf ingepland. Gemiste bijeenkomsten kunnen in beginsel niet worden ingehaald. De Student kan wel een verzoek indienen om tegen een passende vergoeding een of meer bijeenkomsten opnieuw te volgen. Het is aan BiZZ College om te beoordelen of dat mogelijk is.
6. De Student is zelf verantwoordelijk voor de eigen studievoortgang en voor het maken van huiswerk- en oefenopdrachten. BiZZ College garandeert geen examenresultaat.

Artikel 13 – Online-opleidingen: techniek, deelname en opnames

1. Voor deelname aan een online Opleiding beschikt de Student zelf over een computer of tablet met een werkende internetverbinding, een microfoon en, indien de docent daarom vraagt, een camera. De minimale technische vereisten staan vermeld in de opleidingsinformatie.
2. Storingen in de apparatuur of internetverbinding van de Student komen voor rekening en risico van de Student en geven geen recht op restitutie of het inhalen van een bijeenkomst.
3. BiZZ College spant zich in de digitale leeromgeving en de videoverbinding ononderbroken beschikbaar te houden, maar kan dit niet garanderen. Bij een storing die aan BiZZ College is toe te rekenen en waardoor een bijeenkomst geen doorgang kan vinden, wordt de bijeenkomst opnieuw ingepland of op andere wijze gecompenseerd.
4. BiZZ College kan online lessen opnemen en de opname gedurende de serviceduur beschikbaar stellen in de digitale leeromgeving. Studenten worden voorafgaand aan de opname hierover geïnformeerd. Een Student die niet in beeld of geluid wil worden opgenomen, kan camera en microfoon uitschakelen en via de chat deelnemen.
5. Het is de Student niet toegestaan online lessen zelf op te nemen, te fotograferen, te delen of openbaar te maken, in welke vorm dan ook.
6. De inloggegevens voor de digitale leeromgeving zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld. Bij misbruik kan BiZZ College de toegang blokkeren.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door of namens BiZZ College geproduceerde Opleidingsmateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit is geleverd, te allen tijde bij BiZZ College of bij haar licentiegevers.
2. Het Opleidingsmateriaal en de toegang tot de digitale leeromgeving zijn uitsluitend bestemd voor eigen studiegebruik door de Student. Verveelvoudigen, openbaar maken, verkopen, uitlenen of anderszins aan derden ter beschikking stellen is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BiZZ College.
3. Bij overtreding van dit artikel kan BiZZ College de toegang tot de Opleiding met onmiddellijke ingang beëindigen, onverminderd het recht van BiZZ College op volledige vergoeding van de geleden schade.

Artikel 15 – Opleidingsmateriaal, intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

1. BiZZ College verwerkt persoonsgegevens van Klanten en Studenten in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De verwerking is beschreven in de privacyverklaring op www.bizzcollege.com.
2. Persoonsgegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de Overeenkomst, de studiebegeleiding, de facturatie, de aanmelding voor examens en, voor zover de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven, voor het toesturen van informatie over het opleidingsaanbod.
3. Voor de aanmelding voor examens verstrekt BiZZ College de daarvoor noodzakelijke gegevens van de Student aan de Associatie, tenzij de student zichzelf aanmeldt.
4. Voor het verzorgen van het onderwijs kunnen gegevens van Studenten worden gedeeld met de docenten en hulppersonen die BiZZ College inschakelt. BiZZ College maakt met hen schriftelijke afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.
5. De Klant en de Student hebben het recht hun gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, en hebben daarnaast de overige rechten die de AVG hun toekent, waaronder het recht op beperking van de verwerking, het recht van bezwaar en het recht op overdraagbaarheid van gegevens.
6. In de lessen komt regelmatig informatie ter sprake die niet voor derden bestemd is. Studenten brengen praktijkvoorbeelden in uit hun eigen werk of onderneming, en oefeningen worden soms uitgewerkt aan de hand van een werkelijke administratie. Alles wat in dat verband wordt gedeeld, is vertrouwelijk.
7. BiZZ College, haar docenten en haar hulppersonen behandelen alle informatie die zij in het kader van de opleiding over een Klant, een Student of diens werkgever verkrijgen vertrouwelijk. Zij delen die informatie niet met derden, tenzij de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting tot bekendmaking bestaat.
8. De Student neemt dezelfde vertrouwelijkheid in acht ten opzichte van wat medestudenten inbrengen. Bedrijfsgegevens, cijfers, namen en persoonlijke omstandigheden die tijdens een les of in de leeromgeving ter sprake komen, worden niet buiten de groep gedeeld en niet gebruikt voor een ander doel dan het volgen van de opleiding.
9. Berichten die in de leeromgeving of in een groepsapp worden geplaatst, gelden als vertrouwelijk. Het doorsturen, publiceren of buiten de groep delen daarvan is niet toegestaan, ook niet in geanonimiseerde vorm wanneer de betrokkene toch herkenbaar blijft.
10. De live lessen worden opgenomen zodat Studenten ze kunnen terugkijken. In een opname kunnen beeld, geluid en vragen van medestudenten voorkomen. Opnamen zijn uitsluitend bestemd voor de Studenten van de betreffende groep en mogen niet worden gedeeld, gedownload voor een ander doel of openbaar gemaakt.
11. Behaalde resultaten, aanwezigheid en voortgang van een Student worden door BiZZ College niet met medestudenten gedeeld. Wordt de opleiding door een werkgever betaald, dan verstrekt BiZZ College aan die werkgever uitsluitend gegevens over inschrijving, aanwezigheid en facturatie, en alleen voor zover de Student daarvan op de hoogte is.
12. Schendt een Student de vertrouwelijkheid uit dit artikel, dan kan BiZZ College hem de verdere toegang tot de opleiding ontzeggen, onverminderd haar recht op vergoeding van de daardoor geleden schade.
13. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na afloop of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst gelden.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BiZZ College is beperkt tot ten hoogste het door de Klant voor de betreffende Opleiding betaalde lesgeld en examengeld.
2. BiZZ College is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en studievertraging.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BiZZ College, of in geval van schade door dood of lichamelijk letsel.
4. Het Opleidingsmateriaal, de brochures en het overige door BiZZ College vervaardigde werk zijn met zorg en naar beste kunnen samengesteld. BiZZ College is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventuele onjuistheden daarin, behoudens het bepaalde in lid 3.
5. BiZZ College is niet verantwoordelijk voor via BiZZ College bij derden aangeschafte instrumenten, software of accessoires. Daarop zijn de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.

Artikel 17 – Gedrag, weigering en verwijdering

1. Van Studenten wordt verwacht dat zij zich tijdens bijeenkomsten, in de digitale leeromgeving en in het contact met docenten en medestudenten respectvol gedragen.
2. BiZZ College behoudt zich het recht voor een Student in bijzondere omstandigheden de toegang te weigeren, te schorsen of van de Opleiding te verwijderen. Dit kan onder meer aan de orde zijn bij agressief, bedreigend of gewelddadig gedrag, bij discriminatie of intimidatie, bij fraude of plagiaat, of bij het herhaaldelijk ernstig verstoren van de les.
3. In de gevallen bedoeld in lid 2 blijft het volledige lesgeld verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

Artikel 18 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van BiZZ College die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval worden begrepen langdurige uitval van internet- of telecommunicatievoorzieningen, storingen bij toeleveranciers van de digitale leeromgeving, overheidsmaatregelen, natuurrampen, orkanen en epidemieën.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van BiZZ College opgeschort. BiZZ College spant zich in om de Opleiding op een later tijdstip of in een aangepaste vorm te laten plaatsvinden.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan drie maanden, dan kunnen zowel de Klant als BiZZ College de Overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Reeds betaalde bedragen voor dat niet-uitgevoerde deel worden terugbetaald.

Artikel 19 – Klachten

1. BiZZ College hecht waarde aan tevreden studenten. Een klacht over de Opleiding, het Opleidingsmateriaal, de docent of de dienstverlening kan worden ingediend per e-mail via [e-mailadres], onder vermelding van naam, opleiding en een omschrijving van de klacht.
2. BiZZ College bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf werkdagen en reageert inhoudelijk binnen vier weken. Is een langere behandeltermijn nodig, dan wordt de Klant daarvan binnen die vier weken op de hoogte gesteld, met vermelding van de reden en de verwachte termijn.
3. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en gedurende twee jaar geregistreerd.

4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
5. Klachten over de inhoud, de afname of de uitslag van een examen worden behandeld volgens de bezwaar- en beroepsprocedure van de Associatie.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. BiZZ College kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekendgemaakt door publicatie op www.bizzcollege.com en, bij lopende overeenkomsten, door persoonlijke kennisgeving per e-mail.
2. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van inschrijving, tenzij de wijziging voortvloeit uit gewijzigde wet- of regelgeving.
3. Is een Consument het niet eens met een wijziging die wel op een lopende overeenkomst van toepassing wordt, dan mag de Consument de Overeenkomst binnen dertig dagen na de kennisgeving kosteloos beëindigen, waarbij wordt afgerekend naar rato van het reeds gevolgde deel van de Opleiding.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen BiZZ College en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost, waarbij de klachtenprocedure uit artikel 19 wordt gevolgd.
 3. Leidt het overleg niet tot een oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BiZZ College is gevestigd. De Consument heeft daarbij altijd het recht binnen een maand nadat BiZZ College zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
-

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt ontbinden.

Aan: BiZZ College, Kaya Neerlandia 6, Kralendijk, Bonaire / info@bizzcollege.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende opleiding ontbind:

Naam van de opleiding: _____

Startdatum van de opleiding: _____

Besteld op / ontvangen op: _____

Naam van de consument: _____

Adres van de consument: _____

Handtekening (alleen bij verzending per post): _____

Datum: _____